



Instructie & antwoorden bij het dossier Kelly Steden

U kunt op verschillende manieren de les insteken.

1. Over het dossier praten.
2. De opdrachten maken; in één les of verdeeld over een aantal lessen.

Achtergrondinformatie

Kelly is 19 jaar en een feestbeest. Ze is net op zich zelf gaan wonen, maar is weinig in haar nieuwe huis. De grootste uitgavenpost is het uitgaan. Kelly is erg slecht in rekenen. Wat er nu precies binnen komt en uitgaat blijft vaag. Ze heeft een conflict met haar huisbaas en heeft een huurachterstand. Ze is naar eigen zeggen creatief bezig door te schuiven met de betalingstermijnen van haar rekeningen. Daarnaast is er een aanrijding geweest waar haar scooter bij betrokken was.

Kelly samengevat:

- Ze heeft niet de juiste vaardigheden voor een gezonde financiële huishouding. Ze heeft problemen met rekenen en begrijpend lezen.
- Ze leunt sterkt op haar ouders en is niet financieel onafhankelijk.
- Ze ziet niet in dat ze een (financieel gedrags-) probleem heeft.
- Geen realistische kijk m.b.t. op eigen benen staan.
- Ze heeft een hele grote sociale kring. Echter haar contacten zijn oppervlakkig. Er is niemand waarmee ze haar gedachten en problemen deelt.
- Ze drinkt veel alcohol en gebruikt met enige regelmaat drugs.

In de dossiers spelen vaak allerlei zaken door elkaar. Schulden kan een (onderdeel van de) reden zijn voor het ontbreken van essentiële vaardigheden, verslaving of stuk lopen van een relatie.

We weten uit onderzoek dat hoe eerder er hulp wordt gezocht voor problemen bij professionals hoe beter er veelal geholpen kan worden.

Meer info online

- Per levensfase of per onderwerp meer informatie over financiële zaken.
<http://www.wijzeringeldzaken.nl/>
- Tips & trucs voor jongeren (12-25 jaar) over omgaan met geld.
<http://www.edgie.nl/>
- Hulp bij schulden en wettelijke regelingen van de overheid.
<http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schulden>
- In 5 stappen naar een oplossing. <http://www.zelfjeschuldenregelen.nl>
- Onderzoek van het lectoraat Schulden en Incasso van de HU over het werkveld schulden en incasso.
<http://www.onderzoek.hu.nl/Kenniscentra/Sociale-Innovatie/Schulden-en-Incasso.aspx>
- Onderzoek van het Nibud over schulden <http://www.nibud.nl/kennisdiensten/schuldpreventie/jongeren.html>

1. Over het dossier praten



- Document **dossier Kelly Steden** uitprinten en uitdelen in de klas.

Er zijn een aantal thema's in het dossier waar aandacht aanbesteed wordt.

- Financiën
 - Hoe denken jullie over de financiële afhankelijkheid van anderen. Is het voor jullie vanzelfsprekend dat een ander je financieel ondersteund of is voor jullie het hebben van voldoende eigen inkomen belangrijk?
 - Wat zouden jullie doen als je in de situatie van Kelly bevindt?
- Relaties
 - Hoe belangrijk is een sociaal netwerk volgens jullie?
 - Hoe denken jullie over de relatie die Kelly met haar ouders heeft? Hoe denken jullie over haar vrienden? En wat zouden jullie doen als je in de situatie van Kelly bevindt?

- Vaardigheden
 - Is volgens jullie belangrijk om je financiën op orde te hebben?
 - Wat voor vaardigheden vinden jullie dat je moet hebben om je financiën goed op orde te hebben? Is het goed kunnen rekenen of goed belangrijke brieven kunnen lezen belangrijk?

2. Opdrachten



- Document [dossier Kelly Steden](#) uitprinten en uitdelen in de klas.
- Document [opdrachten Kelly Steden](#) uitprinten en uitdelen in de klas.

Er zijn 5 verschillende dossiers. Deze kunnen gelijktijdig in de klas worden ingezet; iedere groep een ander dossier. Of u kunt er voor kiezen om met de gehele klas aan hetzelfde dossier te werken. Hoe vaak de dossiers en opdrachten geprint moeten worden is afhankelijk van het aantal groepen die dit dossier gaan behandelen.



Hot tip

De opdrachten kunnen ook als huiswerk worden meegegeven of binnen zelfstudietijd worden gemaakt. De gemaakte opdrachten kunnen tot een portofolio worden samengesteld.

In het schema hieronder wordt een tijdsindicatie vermeld per opdracht (onder het kopje tijd voor de groepjes). Het is daarnaast mogelijk om de groepen afwisselend door middel van een korte pitch te laten vertellen over hun personage en hun antwoorden op een bepaalde opdracht. Het is raadzaam om hooguit één groep per opdrachtenronde zijn uitkomsten te laten presenteren.

Schematisch overzicht:

	Omschrijving	Tijd voor de groepjes	Klassikale bespreking	Groepsdiscussie
1	Wat zijn de problemen?	30 minuten	10 minuten per dossier	20 minuten
2	Budgetoverzicht	30 minuten	10 minuten per dossier	

3	Prioriteren van problemen	20 minuten	10 minuten per dossier	20 minuten
4	Oplossen van de problemen.	30 minuten	10 minuten per dossier	30 minuten

Opdracht 1 – Wat zijn de problemen van Kelly?



Voor deze vraag hebben de studenten 30 minuten voor beantwoording (incl. lezen dossier).
 Klassikale bespreking neemt 10 minuten per dossier in beslag.
 Voor de groepsdiscussie staat 20 minuten.

Het belangrijkste bij deze opdracht is dat studenten beseffen dat problemen elkaar kunnen versterken of veroorzaken. Maar ook dat financiële problemen vaak het gevolg zijn van een ander probleem of juist problemen veroorzaken. Het tekort komen van geld, hangt vaak samen met het leefpatroon, de bestedingen die worden gedaan of de keuzes die in het leven worden gemaakt. Het is veelal een gedragsprobleem.

De problemen die in het dossier zijn opgenomen zijn de volgende:

Probleem	Omschrijving
Inkomsten en uitgaven	<p>Kelly heeft problemen met haar huurbaas. Ook betaalt ze de huur onregelmatig. Ze heeft al een achterstand. Ook de borg moet nog betaald worden. Kelly lijkt geen actie te ondernemen. Kelly heeft moeite met rekenen en dat zie je ook terug in haar bestedingspatroon. Ze lijkt geen besef te hebben van de waarde van geld. Haar uitgaven staan niet in verhouding tot haar inkomsten.</p>

<p>Leef- en bestedingspatroon</p>	<p>Kelly's problemen worden vooral veroorzaakt door haar leefpatroon. Ze is een korte termijn denker. Prioriteren is voor haar bijzonder lastig. Haar dagbesteding bestaat voornamelijk uit feesten en werken. Belangrijke zaken, zoals het op orde brengen van je financiën/ op tijd betalen van vaste lasten hebben niet haar aandacht. Kelly lijkt erg verwend te worden. Ze weet dat ze altijd kan terugvallen op haar ouders. Kelly is vrij goedgevoelig en gevoelig voor haar omgeving. Als iemand zegt dat het slim is om vaste lasten afwisselend te betalen dan doet ze dat.</p>
<p>Opleiding en werk</p>	<p>Kelly heeft een opleiding tot kapster gedaan. Omdat ze niet kon blijven werken bij haar leerplek, heeft ze een andere baan gezocht. Uit Kelly's gedrag blijkt niet dat ze serieus opzoek is naar een baan die bij haar opleiding aansluit. Dat is een gemiste kans. Wel start ze alweer met een volgende studie.</p>
<p>Inkomsten</p>	<p>Kelly werkt bij een kroeg (De dorstige drinker) achter de bar. Haar inkomen is niet erg hoog, waardoor er niet veel ruimte is voor financiële tegenvallers. Het is de vraag of ze, als ze alle vaste lasten op tijd zou betalen, kan rondkomen.</p>
<p>Woonsituatie</p>	<p>Kelly's woonruimte vertoont gebreken, waardoor ze heeft besloten de huur niet te betalen. Kijkend naar de bruto huurprijs, past deze niet goed binnen haar huidige budget en bestedingspatroon. Kelly moet zo snel mogelijk contact opnemen met de huurbaas om het conflict dat ze hebben op te lossen. De kans is nu heel groot dat Kelly uit huis wordt gezet en een groot schuldbedrag moet gaan betalen.</p>
<p>Sociaal</p>	<p>Kelly heeft een paar vaste vrienden waar ze veel mee op stap gaat. Deze vrienden bevestigen haar in haar leefpatroon. Ze lenen makkelijk geld bij elkaar en zijn vooral uit op plezier maken. Daarnaast maakt Kelly makkelijk 'nieuwe vrienden'. Dat kunnen ook mensen zijn die haar vervolgens in de problemen brengen zoals Azmin en de jongens die de openbare orde hebben verstoord. Of ze laten niets meer van zich horen waardoor Kelly weer teleurgesteld is. Kelly gebruikt drugs, vooral op feestjes, maar af en toe ook om zichzelf op te beuren. Op dit moment lijkt het niet uit te hand te lopen, op wat incidentjes na. Maar het kost (veel) geld en ze lijkt niet te beseffen dat het schade kan toebrengen aan je gezondheid.</p>

Juridisch	<p>Kelly wordt verdacht van het doorrijden na een ongeluk. Ze heeft dit niet zelf gedaan, maar ze is wel aansprakelijk omdat ze haar scooter heeft uitgeleend aan iemand die ze nauwelijks kende. Ze weet niet eens de naam of adresgegevens van deze persoon, waardoor het lastig wordt om verhaal te halen of te bewijzen dat zij niet reed.</p> <p>Verder speelt dat de huurbaas een rol die in een later stadium een deurwaarder kan gaan inschakelen met eventueel uithuiszetting tot gevolg.</p> <p>Verder is het volledig onduidelijk of Kelly zorg- en huurtoeslag heeft geprobeerd aan te vragen.</p>
-----------	--



Hot tip

Leg tijdens de discussie de nadruk op hoe problemen worden ervaren. Wat zien de studenten als een echt probleem en wat niet? Laat ze uitleggen waarom zij het een probleem vinden.

Vraag naar wat korte termijn en lange termijn problemen zijn en laat ze discussiëren over wat belangrijk is en hoe deze problemen elkaar beïnvloeden.

Opdracht 2 - Budgetoverzicht



Voor deze vraag hebben de studenten 30 minuten voor beantwoording.
Klassikale bespreking neemt 5 minuten per dossier in beslag.

De volgende inkomsten en uitgaven zijn bekend door Kelly' s bankafschriften:

Inkomsten	Uitgaven	Gemiddeld	
Werk € 733,14 Fooi cash/ hoeveel is onbekend. Zorgtoeslag Niet aangevraagd? Huurtoeslag Niet aangevraagd?	Woonlasten Huur Water Energie Verzekeringen Ziektekosten Scooterverzekering betalen ouders Abonnement/lidmaatschap Telefoon	€ 376,80 € 17,63 € 48,30 € 75,92 - € 38,-	Vaste lasten
	Huishoudelijke kosten en overig Eten & drinken (maand één € 247,22 maand twee € 151,13) Los pinnen (maand één € 120,- maand twee € 130,-) Kleding (maand één € 29,95 maand twee € 29,95) Uitgaan (maand één € 20,- maand twee € 40,65) Overig (maand één € 0,- maand twee huis € 235,87, lening vriendin -€ 175,90)	€ 199,18 € 125,- € 29,95 € 29,99	Variabele lasten
Totaal		In: € 733,14 Uit: € 940,77 Per maand € 207,63 tekort	

Het patroon is dat Kelly te weinig inkomsten heeft en teveel uitgeeft. Ze maakt geen gebruik van toeslagen, terwijl ze daar met haar lage inkomen wel voor in aanmerking zal komen.

Als Kelly haar inkomen op orde maakt (vaste lasten betalen en inkomens-aanvullende voorzieningen aanvragen) kan ze uitkomen, mits ze haar variabele lasten beperkt houdt. Het betekent dat Kelly een omslag moet maken in haar bestedingspatroon. Of beseffen, dat als ze graag wil blijven feesten en plezier maken, ze het zich niet kan veroorloven om op zichzelf te wonen.

Let op: de fooien die ze ontvangt in de kroeg staan niet in deze balans.



Hot Tip

Besprek met de klas wat zij vinden van de inkomsten en uitgaven. Neem je ook uitgaven op als je deze niet betaalt? Is het veel, of weinig? Vinden ze het normaal? Besprek ook welke inkomsten en uitgaven ze missen en waarom het belangrijk is om hier rekening mee te houden.

Vraag of studenten zelf wel eens zo een overzicht hebben gemaakt. Zouden ze het budgetoverzicht voor hun eigen situatie kunnen invullen?

Opdracht 3 – Prioriteren van de problemen



Voor deze vraag hebben de studenten 20 minuten voor beantwoording.
Klassikale bespreking neemt 10 minuten per dossier in beslag.
Voor de groepsdiscussie staat 20 minuten.

De volgorde hieronder zegt niets over wat het belangrijkste probleem zou zijn. Veel antwoorden zijn goed zolang de problemen tegelijkertijd of volgordelijk kunnen worden aangepakt en de eventuele oplossing voor het ene probleem niet de oplossing voor een ander probleem in de weg staat.

De problemen van Kelly die signaleerd kunnen worden zijn de volgende.

Inkomsten en uitgaven

- Onregelmatige betaling vaste lasten.
- Schulden
- Moeite met begrijpend rekenen en lezen.
- Komt geld tekort om alles te kunnen betalen.
- Ze reserveert of spaart niet.

Leef- en bestedingspatroon

- Kelly lijkt geen actie te ondernemen.
- Korte termijn denker. Kan niet prioriteren.
- Haar dagbesteding bestaat voornamelijk uit feesten en werken.
- Financieel afhankelijk.
- Vrij goedgegelovig.

Opleiding en werk

- Kelly kan geen werk vinden dat aansluit op haar opleiding.
- Ze start al wel weer met een volgende studie.

Woonsituatie

- Kelly's woonruimte vertoont gebreken.
- Ze heeft een conflict met de huurbaas en ze zoekt geen professionele hulp voor dit conflict.
- Mogelijk wordt er een deurwaarder ingeschakeld als Kelly geen actie onderneemt.

Sociaal

- Kelly's vriendengroep lenen makkelijk geld bij elkaar en zijn vooral uit op plezier maken.
- Kelly heeft ook regelmatig foute vrienden die haar in de problemen brengen.
- Kelly gebruikt drugs, vooral op feestjes, maar af en toe ook om zichzelf op te beuren.

Juridisch

- Kelly wordt verdacht van het doorrijden na een ongeluk.
- Geen gebruik van zorg- en huurtoeslag.



Hot tip

Hier gaat het erom dat de studenten niet uitvoerig gaan praten over hoe ze het probleem gaan aanpakken (dat is de volgende vraag). Het gaat er vooral om dat studenten uitleggen waarom ze dit de top 3 aan problemen vinden. Wat zouden ze zelf als het meest vervelend of het meest ernstig ervaren?

Ook hier speelt weer of ze kijken naar de korte of lange termijn problemen.

Opdracht 4 – Oplossen van de problemen van Kelly



Voor deze vraag hebben de studenten 30 minuten voor beantwoording.
Klassikale bespreking neemt 10 minuten per dossier in beslag.
Voor de groepsdiscussie staat 30 minuten.

In deze opdracht gaat het erom dat de studenten nadenken over wie hen kan helpen bij het probleem. De studenten hoeven het probleem zelf niet op te lossen, maar mogen wel nadenken hoe ze dat zouden doen en met behulp van wie.

Het doel is om inzicht te krijgen in de lokale sociale kaart en te beseffen dat er meerdere instanties zijn die je kunnen helpen, met zeer uiteenlopende problemen. Het helpt als er bijvoorbeeld foldermateriaal van instanties aanwezig is, of studenten via hun smartphone kunnen zoeken of mogen bellen naar verschillende

instanties. Zeker het daadwerkelijk contact zoeken met instanties bleek van grote meerwaarde voor de impact van deze lesmethode.

Probleem	Mogelijke oplossing(en)	Organisatie die hierbij zou kunnen helpen	Hoe?
Financiën	Overzicht over maandelijks inkosten en uitgaven. Overzicht krijgen wat wel en niet is betaald. Vaste lasten automatisch/ tijdig gaan betalen. Contact opnemen o.a. met de huurbaas. Betalingsregeling treffen. Zoeken naar andere baan?	Sociaal raadslieden, juridisch loket. Maatschappelijk werk	Er kan op diverse manieren contact gezocht worden met de organisaties. Langs gaan Intake Website Telefoon E-mail Chat Facebook Etc.
Leef- en besteding patroon	Werken aan gedrag. Vast bedrag per maand uitgeven voor uitgaan. Toeslagen aanvragen. Leren prioriteren, wat kan wel en niet en daaraan houden.	Gemeentelijke kredietbank / schuldhulpverlening Belastingdienst Maatschappelijk werk Sociale kring – ouders JIP	
Opleiding/ werk	Zicht op kansen arbeidsmarkt, eventueel vervolg opleiding volgen (en dan wel regelen dat je deze zelf kunt betalen).	UWV – Werkplein, uitzendbureaus	
Woonsituatie	Conflict oplossen met huurbaas. Uitzoeken of op zichzelf wonen wel kan.	Verhuurder Sociaal raadslieden, juridisch loket Maatschappelijk werk Sociale kring	
Sociaal	Gaat het goed met Kelly? Hoe staat ze in het leven? Hoe zit het met haar drugsgebruik?	Maatschappelijk werk JIP Sociale kring	

Juridisch	Het doorrijden na ongeluk incident oplossen. Deurwaarder/ uithuiszetting voorkomen. Toeslagen aanvragen.	Sociaal raadslieden / juridische loket Politie Belastingdienst	
-----------	---	---	--



Hot tip

Het doel van de oefening is studenten een hulpvraag te laten formuleren. Wat gaat nu niet goed? Wat zou hieraan gedaan kunnen worden? En welke instanties zouden hierbij behulpzaam kunnen zijn? Zo ervaren de studenten dat er hulp mogelijk is en hoe deze hulp aan te vragen.

Laat studenten hierbij eigen ervaringen uitwisselen.

Waarvoor hebben ze hulp gezocht? Waren de instanties makkelijk te vinden? Hoe weten ze dat ze bij deze instanties terecht kunnen? Hoe is de instantie bereikbaar? Hebben ze het geprobeerd? Wat kregen ze te horen? Hoe ging dat (zouden ze gewoon binnen kunnen lopen of moesten ze zich aanmelden, moeten ze voorbereid op gesprek komen en wat moesten ze meenemen, etc.)? Heeft de inzet van de instantie geholpen? Hebben ze tips?